

ชื่อโครงการ	ระบบการจัดการร้านอาหารต้นเสปียง
ชื่อผู้จัดทำ	นางสาวกุลธิดา คลีหมื่นไวย นายจรรววัฒน์ พงษ์เทิดสิงกุล นางสาวศิริณี กาลเขว้า
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศและนวัตกรรมธุรกิจดิจิทัล
ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณรงค์ อันทะเดช ดร.ศศิกานต์ ไพลกลาง
ปีที่โครงการเสร็จ	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบระบบการจัดการร้านอาหารต้นเสปียง และเพื่อประเมินความพึงพอใจความต้องการของผู้ใช้ เครื่องมือวิจัย ได้แก่ Figma ในการออกแบบส่วนติดต่อประสานกับผู้ใช้ รวมไปถึงการออกแบบโครงสร้างของกระบวนการทำงานเพื่อใช้วิเคราะห์และประเมินผลการออกแบบเว็บไซต์ REVIEWER ซึ่งใช้งานง่าย ใช้งานได้จริง และมีประสิทธิภาพสิ่งนี้จะทำให้ผู้ใช้ระบบได้รับประสบการณ์ที่ดีและไม่สะดุดตลอดการใช้งานและมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบโดยรวม

สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจของระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญพบว่าภาพรวมของค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก โดยค่าเฉลี่ยด้านความต้องการของฟังก์ชันการทำงาน เท่ากับ 4.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.18 และค่าเฉลี่ยด้านความต้องการของผู้ใช้ เท่ากับ 4.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.17 ภาพรวมถือว่าผ่านการวิเคราะห์มาอย่างดีมาก

คำสำคัญ : ประสบการณ์ผู้ใช้, ส่วนติดต่อกับผู้ใช้

